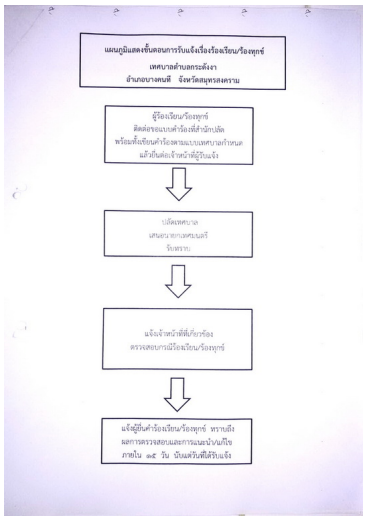
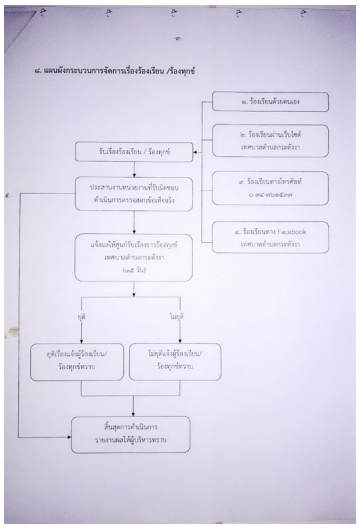
แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต



Â


๔. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์
๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง
๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ เทศบาลตำบลกระดังงา
๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐ ๓๔ ๙๖๑๑๕๓๗
๔. ร้องเรียนทาง Facebook เทศบาลตำบลกระดังงา
รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
ประสานงานหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง
แจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลกระดังงา (๑๕ วัน)
ทุกข์
ไม่ทุกข์
ทุกข์เรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ
ไม่ทุกข์แจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ
สิ้นสุดการดำเนินการรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ