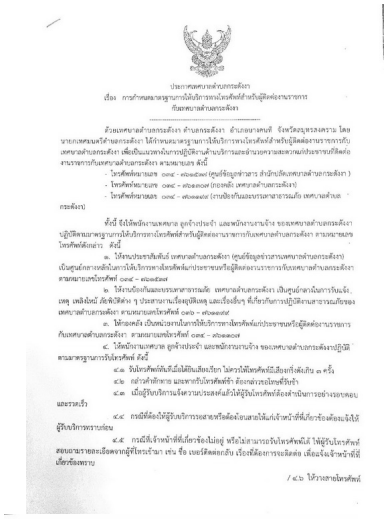
การกำหนดมาตรฐานการให้บริการทางโทรศัพท์

เขียนโดย เทศบาลตำบลกระดังงา



ประกาศเทศบาลตำบลกระดังงา

เรื่อง การกำหนดมาตรฐานการให้บริการทางโทรศัพท์สำหรับผู้ติดต่องานราชการ
กับเทศบาลตำบลกระดังงา

ด้วยเทศบาลตำบลกระดังงา ตำบลกระดังงา อำเภอบางคนที จังหวัดอยุธยาสงคราม โดยนายกเทศมนตรีตำบลกระดังงา ได้กำหนดมาตรฐานการให้บริการทางโทรศัพท์สำหรับผู้ติดต่องานราชการกับเทศบาลตำบลกระดังงา เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานด้านบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ติดต่องานราชการกับเทศบาลตำบลกระดังงา ตามหมายเลข ดังนี้

- โทรศัพท์หมายเลข ๐๓๔ - ๗๖๑๕๓๗ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักปลัดเทศบาลตำบลกระดังงา)
- โทรศัพท์หมายเลข ๐๓๔ - ๗๖๑๓๐๗ (กองคลัง เทศบาลตำบลกระดังงา)
- โทรศัพท์หมายเลข ๐๓๔ - ๗๖๑๓๐๗ (งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลกระดังงา)

ทั้งนี้ จึงให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาลตำบลกระดังงา ปฏิบัติตามมาตรฐานการให้บริการทางโทรศัพท์สำหรับผู้ติดต่องานราชการกับเทศบาลตำบลกระดังงา ตามหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว ดังนี้

๑. ให้งานประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลกระดังงา (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลกระดังงา) เป็นศูนย์กลางหลักในการให้บริการทางโทรศัพท์แก่ประชาชนหรือผู้ติดต่องานราชการกับเทศบาลตำบลกระดังงา ตามหมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๔ - ๗๖๑๕๓๗

๒. ให้งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลกระดังงา เป็นศูนย์กลางในการรับแจ้งเหตุ เพลิงไหม้ ภัยพิบัติต่าง ๆ ประสานงานเรื่องอุบัติเหตุ และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานสาธารณภัยของเทศบาลตำบลกระดังงา ตามหมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๖ - ๗๖๑๓๐๗

๓. ให้กองคลัง เป็นหน่วยงานในการให้บริการทางโทรศัพท์แก่ประชาชนหรือผู้ติดต่องานราชการกับเทศบาลตำบลกระดังงา ตามหมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๔ - ๗๖๑๓๐๗

๔. ให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาลตำบลกระดังงาปฏิบัติตามมาตรฐานการรับโทรศัพท์ ดังนี้

๔.๑ รับโทรศัพท์ทันทีเมื่อได้ยินเสียงเรียก ไม่ควรให้โทรศัพท์มีเสียงกี่ดังเกิน ๓ ครั้ง

๔.๒ กล่าวคำทักทาย และพาตรีบโทรศัพท์ทำ ด้วยกล่าวขอโทษที่รับช้า

๔.๓ เมื่อผู้รับบริการแจ้งความประสงค์แล้วให้ผู้รับโทรศัพท์ต้องดำเนินการอย่างรอบคอบและรวดเร็ว

๔.๔ กรณีที่ต้องให้ผู้รับบริการรอสายหรือต้องโอนสายให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบก่อน

๔.๕ กรณีที่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องไม่อยู่ หรือไม่สามารถรับโทรศัพท์ได้ ให้ผู้รับโทรศัพท์สอบถามรายละเอียดจากผู้ที่โทรเข้ามา เช่น ชื่อ เบอร์ติดต่อกลับ เรื่องที่ต้องการจะติดต่อ เพื่อแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบ

/ ๔.๖ ให้วางสายโทรศัพท์

๔.๖ ให้วางสายโทรศัพท์หนังจากผู้รับบริการวางสาย

๔.๗ ให้ปฏิบัติตามผู้มีอำนาจให้บริการทางโทรศัพท์ของเทศบาลตำบลกระดังงา

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายสมภพ วัดเนิทยุกย์)
นายกเทศมนตรีตำบลกระดังงา